



## POLÍTICA DE CALIDAD. DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

Nuestro desarrollo como empresa, y la clave de nuestro éxito y crecimiento, se encuentra en nuestra experiencia y capacidad de dar a nuestros clientes aquellos que nos han pedido. Por ello MECANIZACIONES GUERRERO, S.A. ha decidido dedicar todos los recursos necesarios para garantizar que los servicios y productos que ofertamos, satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Para ello, establece en su gestión, un Sistema de Calidad, basado en la norma UNE EN-ISO 9001:2015 y en una política de Mejora Continua que nos permita ser cada día, un poco mejores, optimizando los recursos propios.

Todos y cada uno de los empleados de Mecanizaciones Guerrero son responsables de la calidad de su trabajo, conocen y asumen la política de calidad de la empresa y están capacitados para realizar con eficacia su trabajo.

Como filosofía, consideramos los fallos cometidos como una oportunidad de mejora, al eliminar las causas que los producen, de tal forma que existe un compromiso firme y sostenido en la mejora continua del trabajo realizado.

El sistema de calidad de MECANIZACIONES GUERRERO, esta orientado a conseguir:

- ❖ Asegurar, que los servicios realizados para los clientes, cumplen sus expectativas.
- ❖ Analizar y mitigar los riesgos que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio y a la satisfacción de nuestros clientes.
- ❖ Conocer el contexto y las necesidades/expectativas de todas las partes interesadas.
- ❖ Mantener contactos permanentes con nuestros clientes, con objeto de conocer sus necesidades y mejorar continuamente nuestro servicio.
- ❖ Reducir los costes de la No Calidad por medio del estudio de las no conformidades y la aplicación de las consiguientes Acciones Correctivas para eliminar sus causas.
- ❖ Asegurar la capacitación profesional del personal, en las tareas a realizar.
- ❖ Implicar y Motivar al personal con objeto de conseguir su participación activa.

La dirección va a facilitar todos los medios a su alcance para ayudar a la consecución de los objetivos que se establezcan con la certeza de que todos los empleados pondrán su esfuerzo para conseguirlos.

Fdo.: Gerencia

Rev: 02

Zamora, Septiembre 2017.